



MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Madde 1 — Taraflar

SATICI	ALICI (Tüketici)
Ticaret Unvanı: AYEY TURİZM SAN. ve Tic. Ltd Şti Marka: NESA TRAVEL TÜRSAB Belge No: 13693 MERSİS No: Vergi No: 1191128786 Adres: Duayeri Mahallesi, İstiklal Caddesi No:71/8, Ürgüp / Nevşehir Telefon: 00 90 384 502 46 45 WhatsApp: 00 90 532 679 78 50 E-posta: info@nesatravel.com Web Sitesi: www.nesatravel.com	Adı Soyadı: T.C. Kimlik No / Pasaport No: Telefon: E-posta: Adres:

Madde 2 — Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme; Alıcı'nın internet sitesi, telefon, e-posta, mobil uygulama veya diğer uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla satın aldığı seyahat hizmetlerine ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

Madde 3 — Hizmet Bilgileri

Rezervasyon Numarası	
Hizmet Türü	
Konaklama Tesis	
Ulaşım Bilgisi	
Transfer Bilgisi	
Giriş – Çıkış Tarihi	
Yolcu Sayısı	
Toplam Satış Bedeli	
Vergiler Dahil Toplam Ücret	
Ödeme Planı	

Madde 4 — Ön Bilgilendirme

Alıcı, sözleşmenin kurulmasından önce hizmetin kapsamı, toplam fiyatı, ödeme şartları, iptal koşulları, hizmet sağlayıcısı bilgileri ve diğer zorunlu hususlar hakkında elektronik ortamda bilgilendirildiğini kabul eder.

Madde 5 — Ödeme

Rezervasyon, kararlaştırılan ödemenin yapılmasıyla kesinleşir. Taksitli ödemelerde herhangi bir taksidin zamanında ödenmemesi halinde Satıcı rezervasyonu iptal etme hakkına sahip değildir.

Madde 6 — İptal, Değişiklik ve İade

İptal ve değişiklik işlemleri; otel, hava yolu, transfer firması, tur operatörü ve diğer hizmet sağlayıcılarının iptal şartları ne olursa olsun, Alıcı ödeme yaptıktan sonra iptal talebi ve iade talebinde bulunamaz. Alıcı bunu peşinen kabul etmiş sayılır.

Madde 7 — Cayma Hakkı

6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, belirli bir tarihte ifa edilecek konaklama, araç kiralama ve boş zaman değerlendirmesine ilişkin hizmetlerde cayma hakkı veya tarih değiştirme hakkı bulunmamaktadır. Paket tur satışıımız yoktur.

Madde 8 — Seyahat Belgeleri

Pasaport, vize, sağlık belgeleri ve ilgili ülkeye giriş şartlarının yerine getirilmesinden Alıcı sorumludur.

Madde 9 — Sigorta

Zorunlu seyahat acentası sigortası ve satın alınmış olması hâlinde ek seyahat sigortaları ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Seyahat sigortası Alıcı'nın kendi sorumluluğundadır.

Madde 10 — Mücbir Sebep

Doğal afet, savaş, salgın hastalık, resmi makam kararları, grev, ulaşım engelleri ve benzeri mücbir sebep hâllerinde ilgili mevzuat ile hizmet sağlayıcı kuralları uygulanır. Mücbir sebep hâli mevcutsa Alıcı bunu, alınan hizmetin tarihinden önce yazılı olarak bildirmek zorundadır.

Madde 11 — Kişisel Verilerin Korunması

Taraflar, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işleneceğini kabul eder.

Madde 12 — Delil Sözleşmesi

Elektronik kayıtlar, rezervasyon kayıtları, e-posta yazışmaları ve ödeme kayıtları taraflar açısından delil niteliğindedir.

Madde 13 — Uyuşmazlıkların Çözümü

Uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Kanun hükümleri uygulanır. Görevli merciler Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleridir.

Madde 14 — Yürürlük

Alıcı, ön bilgilendirme formunu okuduğunu, sözleşme hükümlerini kabul ettiğini ve elektronik ortamda onay vermesiyle işbu sözleşmenin yürürlüğe girdiğini kabul eder.

SATICI

Yetkili Adı Soyadı:

Kaşe / İmza:

ALICI

Adı Soyadı:

İmza:

Tarih: